

# 师大邮箱常见问题解答

## 目 录

一、使用师大邮箱的好处？ .....	2
二、该如何注册师大邮箱？ .....	2
三、从哪可以登录师大邮箱？ .....	2
（一）网址登录 .....	2
（二）门户登录 .....	3
（三）微哨登录 .....	5
四、邮箱登录名是否可以自主修改？ .....	7
（一）邮箱别名 .....	7
（二）添加别名 .....	7
五、如何修改和找回邮箱密码？ .....	8
（一）修改密码 .....	9
（二）找回密码 .....	10
六、邮箱需要绑定手机号吗？ .....	12
七、我的邮箱空间会有多大？ .....	13
八、邮箱如何在微信里打开？ .....	13
九、多个邮箱是否可以聚合在一起？ .....	15
十、邮件收不到该如何解决？ .....	17
十一、师大邮箱有使用期限吗？ .....	17
十二、邮箱使用过程中遇到问题该如何反映？ .....	18

## 一、使用师大邮箱的好处？

答：江苏师范大学的电子邮箱账号具有@jsnu.edu.cn 的域名后缀，可在全球互联网上收发电子邮件。具体好处有：

1. 体现“师大人”的电子身份：师大邮箱是带有大学域名后缀为“edu.cn”的电子邮箱，这是只有中国教育和科研计算机网（CERNET）用户才能拥有的邮箱，反映了用户的真实身份，代表了在学校唯一正式的电子邮件的联络方式。

2. 助力师生教学和科研。在教学和科研场景中使用师大邮箱，不仅有助于享受部分特殊教育资源（如：Zoom 免费注册使用等），而且在论文投稿、科研协作和学术交流等特殊场合也具有一定的优势。

## 二、该如何注册师大邮箱？

答：学校为所有在职在编教工、全日制在校学生都免费开通了个人电子邮箱，即师大邮箱，无需再单独注册申请。

## 三、从哪可以登录师大邮箱？

答：登录师大邮箱有网址登录、门户登录和微哨登录三种方式。

### （一）网址登录

在浏览器中输入网址 <http://mail.jsnu.edu.cn>。



若为首次登录邮箱，默认的账号密码为：

师大邮箱账号：校园卡卡号@jsnu.edu.cn。

邮箱初始密码：“Jsnu”+“身份证后六位”（第一个字母 J 大写，并不包括其中的引号和加号，如果身份证最后一位为 X，则是忽略了 X 的后六位）。

## （二）门户登录

首次通过门户登录师大邮箱需要到江苏师范大学邮箱首页进行账号密码的登录验证，以后可直接快捷登录邮箱。具体如下：

1. 在浏览器中输入 <https://i.jsnu.edu.cn/>，用校园 ID（师大通行证）登录门户，在“我的提醒”卡片中，找到“师大邮箱”点击。



2. 点击“去验证”。



3. 跳转至江苏师范大学邮箱登录首页，输入邮箱用户名和密码后点击“登录”。

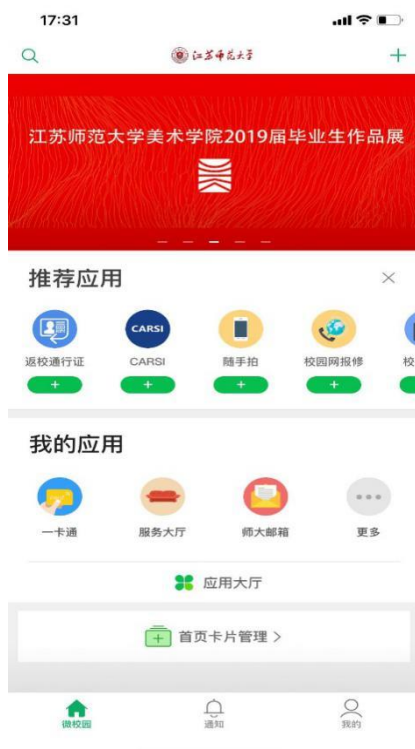


4. 进入个人邮箱界面即验证成功。



### (三) 微哨登录

1. 如果首次使用微哨客户端登录师大邮箱也需要进行登录验证, 用校园 ID (师大通行证) 登录微哨 APP, 点击“师大邮箱”轻应用。



2. 出现快捷登录认证界面，点击“确认”。



3. 跳转腾讯企业邮箱登录界面，输入邮箱用户名和密码  
点击“登录”。



Copyright © 2020 Tencent Inc. All Rights Reserved.

4. 认证成功后，点击师大邮箱轻应用如下所示。



## 四、邮箱登录名是否可以自主修改？

答：师大邮箱用户名默认为校园卡卡号 @jsnu.edu.cn。默认用户名不可修改，但是可以添加邮箱别名。

### （一）邮箱别名

为用户方便考虑，每个用户可以为默认的邮箱账号添加一个别名。别名与校园卡号邮箱（\*\*\*\*\*@jsnu.edu.cn）绑定，两者为同一个邮箱。

例如：zhangs@jsnu.edu.cn、limeimei@jsnu.edu.cn

### （二）添加别名

别名可以通过微哨客户端中的“[师大邮箱](https://lightapp.jsnu.edu.cn/qqemail)”（<https://lightapp.jsnu.edu.cn/qqemail>）轻应用添加，

首次登录用户需要进行登录验证，别名要遵循一定的规则（详见轻应用），添加后保存即可生效。

别名规则：1. 所有无别名的用户允许设置一个别名，设置后无法修改。

2. 邮箱别名长度为 3—18 位。

3. 别名中必须包含字母，不分大小写，可以含有数字、字母、下划线。（下划线不能在开头或结尾）

4. 建议使用与姓名相关的字母，如：姓+名、姓+名首字母，名首字母+姓，名+姓等。



## 五、如何修改和找回邮箱密码？

答：初始的师大邮箱密码为：“Jsnu” + “身份证后六位”（第一个字母 J 大写，并不包括其中的引号和加号，如果身份证最后一位为 X，则为忽略 X 的后六位）。



## (一) 修改密码

1. 通过账号密码进入邮箱后，点击“设置”。



2. 找到“账户”下面的“账户安全”，点击修改密码。



3. 输入原密码和新密码点击保存即可。(注：密码需满足右侧弹框的要求)



## (二) 找回密码

如果用户的师大邮箱未绑定手机号，用户需要通过网上服务大厅提交个人邮箱密码重置申请，由管理员重置密码。

如果用户的邮箱绑定了手机号，可以通过邮箱首页的“忘记密码”功能自主找回。（注：强烈建议用户绑定手机号码，方便后期忘记密码找回）

1. 用户进入邮箱页面后，点击下方“忘记密码”。



2. 进入重置密码页面，输入账号和验证码，点击“下一步”。



3. 系统会将验证码发送至绑定的手机号。点击“下一步”。



4. 输入新的密码和手机上的验证码后，点击“确定”。



## 5. 找回密码成功。



## 六、邮箱需要绑定手机号吗？

答：邮箱的找回密码功能需要用户首先绑定手机号，因此强烈建议用户绑定手机号，如果更换号码请及时更新，方便后期密码找回。手机号绑定过程如下：

点击“设置”进入账户选项，添加手机号码，保存更改即可。

## 七、我的邮箱空间会有多大？

- 答：（1）无限的邮箱空间。  
（2）支持最大 **2GB** 的附件上传。  
（3）32GB 的文件中转空间。

## 八、邮箱如何在微信里打开？

答：邮箱可以在微信中打开，但是需要进行微信绑定，绑定过程如下：

1. 进入邮箱后点击下图中的“微信绑定”。



2. 点击“绑定微信”，弹出二维码扫描界面。



3. 打开手机微信，扫描二维码。



4. 手机弹出腾讯企业邮箱公众号，点击“关注公众号”。



5. 邮箱界面显示成功绑定微信。



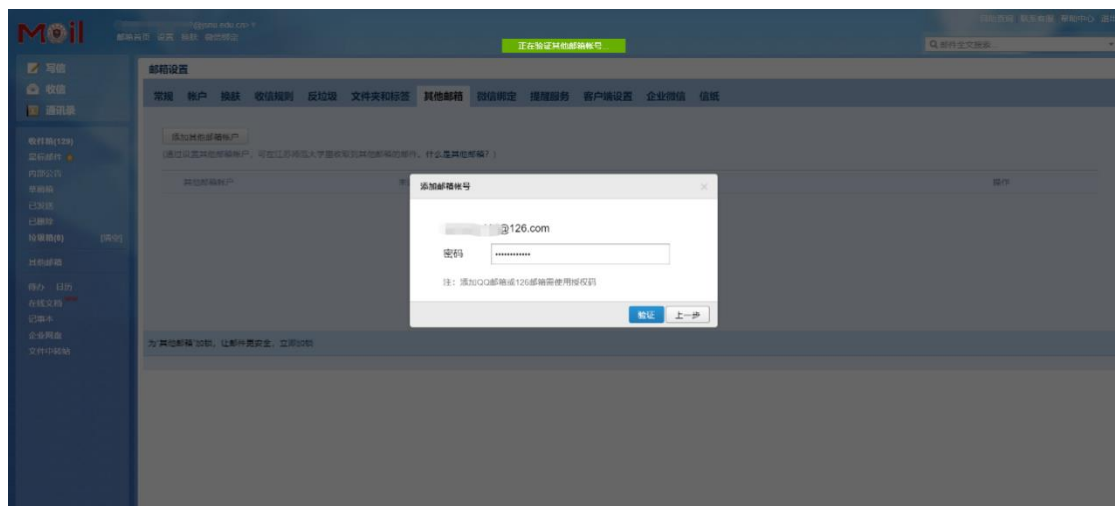
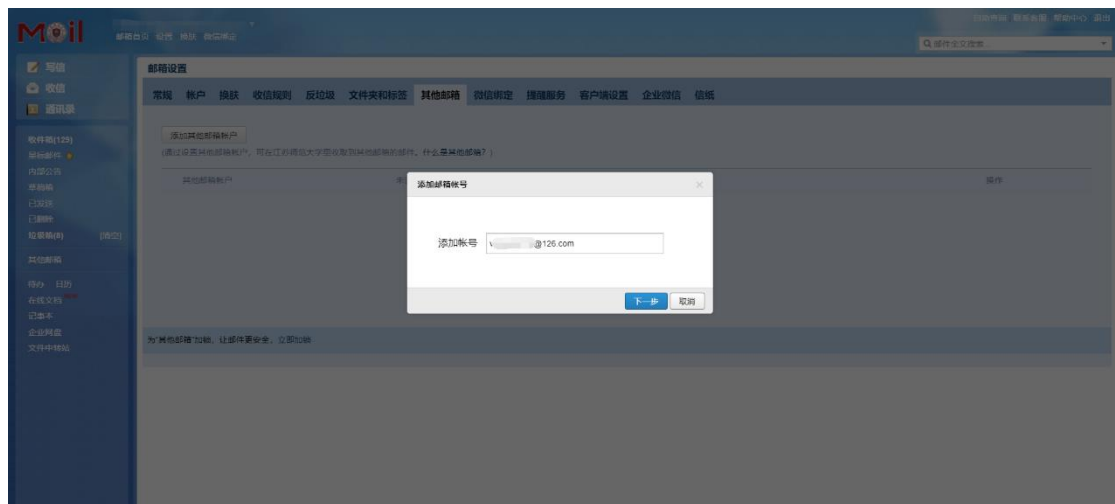
## 九、多个邮箱是否可以聚合在一起？

答：可以。通过设置其他邮箱账户，可在师大邮箱里收取到其他邮箱的邮件。具体操作如下：

1. 点击“设置”选择“其他邮箱”，选择“添加其他邮箱账户”。



2. 根据提示输入正确的账号密码点击验证即可。





3. 弹出添加成功界面表示操作成功。



## 十、邮件收不到该如何解决？

答：收不到邮件的原因主要有以下两种：由于反垃圾将邮件拒收或者将邮件收入了垃圾箱；对方服务器由于网络等原因没有发送过来。第一种情况，进入邮箱设置，添加“反垃圾”选项中的“白名单”后可以保证解决收不到邮件的情况；但是，第二种情况则接收方无法解决，需要您尝试和对方邮箱服务提供商联系。

## 十一、师大邮箱有使用期限吗？

答：师大邮箱没有使用期限。师生因毕业或升迁离开学校后，仍可以继续使用师大邮箱，但连续两年未使用的师大邮箱将被系统自动收回（这个策略近期可能会调整）。

## 十二、邮箱使用过程中遇到问题该如何反映？

答：邮箱使用过程中有任何问题或意见建议，可在工作时间拨打信息化处服务电话 83536307 反映。